

A nossa **Política de Qualidade** baseia-se no conhecimento, saber, motivação e participação de todo o pessoal do GRUPO ALFALAND nas actividades relacionadas com o Sistema de Gestão de Qualidade, na detecção preventiva de falhas na Qualidade e na tomada de acções direccionadas para a **melhoria contínua** da mesma.

O nosso fim é, aumentar a qualidade dos nossos serviços e conseguir uma **maior satisfação** dos nossos clientes, antecipando-nos às suas necessidades e oferecendo soluções integrais de alto valor acrescentado.

A nossa **Política de Qualidade**, baseia-se nos seguintes princípios e objectivos:

Comprometermo-nos a cumprir com os **requisitos do cliente**, legais e regulamentares e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade.

Melhorar constantemente o **factor humano** nos nossos negócios, fomentando no pessoal a iniciativa e pró actividade para a melhoria continua de todos os processos da empresa.

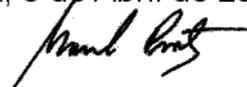
Fornecer aos clientes **produtos e serviços de qualidade** cumprindo com os compromissos adquiridos.

Salientar o movimento da Qualidade no Grupo para o seu **desdobramento a todas as áreas**, facilitando a sensibilização no que diz respeito ao cumprimento e à superação das expectativas do cliente.

A nossa Política de Qualidade pretende ser o marco de referência para estabelecer os nossos **objectivos de Qualidade**. Decidimos definir, implementar e manter um sistema de gestão da qualidade, utilizando como padrão a norma UNE-EN-ISO 9001: 2008.

Esta **Política de Qualidade** é revista para a sua adaptação contínua, comunicada e entendida por todo o pessoal da organização.

Sintra, 3 de Abril de 2018



Manuel Prats Filgueira
Director general Alfaland

